

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

### Ø SPLOŠNE DOLOČBE

Splošni pogoja poslovanja določajo pravice in obveznosti obeh pogodbenih strank na eni strani podjetja GALLUS SM d.o.o. na drugi strani pa naročnika storitev/blaga, ki sp v okviru dejavnosti GALLUS SM d.o.o., ter določajo način, vsebino in pogoje poslovanja ter so sestavni del vsake pogodbe oz. ponudbe. Splošni pogoji poslovanja se lahko v času veljavnosti spremenijo. Spremenjeni splošni pogoji poslovanja pričnejo veljati z dnevom objave na spletni strani podjetja GALLUS SM d.o.o. na [www.gallus.si](http://www.gallus.si). Splošni pogoji poslovanja so na voljo tudi na lokaciji sedeža družbe na Novomeški cesti 17, Šentjernej.

### Ø POSLOVNI PROSTORI IN DEJAVNOST

Podatki o sedežu družbe in sedežu kontrolnega organa ter osnovni podatki:

GALLUS SM d.o.o.

Novomeška cesta 17, 8310 ŠENTJERNEJ

Matična številka: 2196611

ID številka za DDV: SI70464936

Telefon: (07) 3372 620

Fax: (07) 3372 621

e-mail: [info@gallus.si](mailto:info@gallus.si)

spletna stran: <http://www.gallus.si>

Kontrolni organ za periodične preglede po tlakom posluje kot kontrolni organ tipa C v skladu s standardom ISO/IEC 17020:2004.

### Ø DELOVNI ČAS

Na sedežu podjetja poslujemo od ponedeljka do petka od 7:00 do 15:00 ure. Izvajalci storitev izvajajo dela tako na terenu kot na sedežu podjetja, pogosto tudi izven delovnega časa (odvisno od pogojev in vrste dela).

### Ø DEJAVNOST – OBSEG DEL

Družba opravlja vsa dela za katera je registrirana pri krajevno pristojnem registracijskem organu. Dolžna dela opravlja na podlagi odločb pristojnih ministrstev in drugih pristojnih organov.

Na področju Kontrolnega organa za periodične preglede opreme pod tlakom opravlja kontrole in preizkuse po pooblastilu Ministrstva za gospodarstvo za celotni pooblaščen obseg.

## Ø NAROČANJE STORITEV/BLAGA

Naročnik lahko naroči storitve/blago na sledeče načine:

1. Pošlje naročilnico:
  - po faxu na številko 07 33 72 621
  - po elektronski pošti (elektronski naslovi so objavljeni na spletni strani po rubriko DOMOV ; naslovna stran)
  - po pošti na naslov:  
GALLUS SM d.o.o.  
Novomeška cesta 17  
8310 Šentjernej
  - naročilnico izroči osebno pooblaščenim osebam GALLUS SM d.o.o., ali na lokaciji poslovanja

Naročilo mora vsebovati točne podatke o vrsti in obsegu naročene storitve/blaga.

2. Z GALLUS SM d.o.o. sklene pisno pogodbo  
S pisno pogodbo se definira obseg in vrsta dela ter drugi posebni pogoji.

## Ø PREKLIC NAROČILA

Rok za preklic pogodbe se določi v vsaki pogodbi posebej. Rok za preklic ostalih naročil je najmanj pet dni pred dogovorjenim rokom za pričetek izvajanja storitve/izdajo blaga.

## Ø PONUDBE, CENE IN PLAČILO

Na podlagi povpraševanja po posamezni storitvi/blagu, se na zahtevo stranke pripravi konkretna ponudba, ki se izdelava v pisni obliki ter se stranki posreduje na njen naslov. Cene storitev in blaga GALLUS SM d.o.o. se obračunajo v skladu z izdanimi in s strani vodstva potrjenimi ceniki, ki so bili veljavni ob opravljanju storitve/izdaji blaga. Veljavni ceniki so na voljo na sedežu poslovanja GALLUS SM d.o.o. . Pariteta dobavljenega blaga je stvar dogovora med naročnikom in GALLUS SM d.o.o. .

Davek na dodano vrednost v cenah na cenikih ni vključen in se obračuna ob izstavitvi računa.

Po opravljeni storitvi oz. dobavi blaga bo GALLUS SM d.o.o. naročniku izstavil končni račun najkasneje v 8 dneh po opravljeni storitvi/dobavi blaga. V kolikor se storitev/izdaja blaga opravlja skozi daljše obdobje, se obračun opravi v 8 dneh po zaključku posameznega meseca.

Praviloma naročnik opravljene storitve/blago plačuje v rokih, ki so predhodno dogovorjeni, razen v primerih, ko GALLUS SM d.o.o. iz objektivnih razlogov (plačilna nesposobnost, plačilna nedisciplina, stečaj ali prisilna poravnava naročnika ter v drugih nepredvidenih primerih) lahko zahteva plačilo po predračunu. V primerih, ko naročnik plačuje po dogovorjenem plačilnem roku se v primeru, da plačilo ni realizirano v navedenem roku, obračunajo zakonske zamudne obresti od datuma zapadlosti fakture.

GALLUS SM d.o.o. si pridružuje pravico zadržanja dokumentacije, predmeta storitve ali blaga do popolnega plačila fakture.

Naročnik lahko račun zavrne v roku 8 dni po prejemu računa, po preteku tega roka zavrnitev računa ni več mogoča.

## Ø VAROVANJE POSLOVNE TAJNE

GALLUS SM d.o.o. se zavezuje z vsemi informacijami, ki jih pridobi v procesu opravljanja storitev, ravnati kot s poslovno tajnostjo, tako da jih ne posreduje tretjim nepooblaščenim osebam.

## Ø PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

GALLUS SM d.o.o. si pridružuje vse pravice intelektualne lastnine na vseh izdanih dokumentih (poročilih in potrdilih oz drugih dokumentih in zapisih, ki nastanejo v postopku opravljanja storitve/izdaji blaga), vsebovanih ali objavljenih v pisni obliki, na internetu, drugi elektronski obliki ali poslanih tretji stranki. Noben izdan dokument ne sme biti uporabljen, posredovan, razmnožen ali posnet v kakršnikoli drugi obliki, vključujoč elektronsko, fotografsko, mehanično, papirno in drugo obliko brez predhodne odobritve odgovornih oseb GALLUS SM d.o.o. .

## Ø POSKUS VPLIVA NA REZULTATE

V primeru opravljanja storitve GALLUS SM d.o.o. kot kontrolnega organa, se kontrole izvajajo tako, da rezultati v nobenem primeru niso odvisni od morebitnega poskusa vpliva oseb ali organizacij zunaj organa za periodične preglede na rezultate kontrole. V primeru poskusa vpliva oseb ali organizacij zunaj organa za periodične preglede na rezultate kontrole se kontrolor ravna po predpisanem postopku.

## Ø PRITOŽBE, PRIZIVI, KRAJEVNA PRISTOJNOST SODIŠČA

Naročnik mora pritožbo na opravljeno storitev ali blago GALLUS SM d.o.o. predložiti v roku 8 dni od zaključka opravljene storitve. Ustne reklamacije sprejemamo samo na sedežu poslovanja GALLUS SM d.o.o. . GALLUS SM d.o.o. se zaveže pritožbe rešiti v najkrajšem možnem času in o tem pisno obvestiti stranko.

V primeru priziva na odločitev kontrolnega organa mora naročnik podati pisno pritožbo na sedež poslovanja.

Za odločanje v sporih, ki jih stranki ne bosta uspeli rešiti sporazumno, je krajevno pristojno sodišče v Novem mestu.

Šentjernej, 01.04.2009